

Undervisning er en ledelsesdisciplin

Den gode underviser har styr på sin faglighed og har også en empatisk evne til at lede hver enkelt kursist og undervisningsprocessen i en retning, hvor kurset ender med at blive oplevet som en succes både fagligt og socialt.



AF EVA KARTHOLM
Sekretariatschef, VEJ-EU
eva@vej-eu.dk

Itakt med at vi taler mere om ledelse, kommer der også hele tiden nye definitioner af ledelse. Det bliver det ikke nødvendigvis mere præcist af - ofte blot mere og mere diffust.

Men hvad har det med Trafik & Veje at gøre? En hel del, set med VEJ-EU's øjne. VEJ-EU har ansvaret for en stor del af den efteruddannelse, som foregår i vejsektoren, og som sådan skal vi også forholde os til, at det at lede et undervisningsforløb simpelthen er ledelse.

Ledelse er mangfoldig og diffus

Det særlige er, at netop den ledelse udøves i en kontekst, hvor man ikke har formelle beføjelser for ledelse ud over dem, man som underviser har via sin erfaring, sine kompetencer og sin autoritet. Det kalder selvfølgelig på en opmærksomhed på, hvordan vi skaber en god underviser.

To ting er efter min opfattelse afgørende for en god lærer – eller underviser, som vi normalt kalder det. Det ene er noget kognitivt; det, at man kan sit stof til punkt og prikke, er en primus inter pares. Altså en som kursisterne respekterer for faglig indsigt og viden om sit felt. Det andet afgørende er noget emotionelt. Man skal kunne fornemme, om man møder kursis-

ten, der hvor han eller hun er, om man har alle med, og endelig om niveauet også er passende.

På den måde er en undervisningssession i VEJ-EU i sin grundsubstans ikke meget anderledes end en undervisningssession ethvert andet sted, hvor der foregår en læringsproces. Forskellen kan være, at vi har kort tid til at formidle den viden, som kursisten er kommet for at få, og at vi skal undervise på baggrund af såvel efterspørgsel fra kursisten som det pålagte faglige behov. Man stiller sig med andre ord op på podiet foran en forsamling af fagfæller med tro på, at det er vigtigt at dele sin egen viden med publikum.

Hvem underviser

VEJ-EU's korps af eksterne undervisere rekrutteres fra alle grene af vejsektoren og ind imellem også fra andre sektorer. Det er personer med en høj fag-faglighed, men de er ikke nødvendigvis begavet som de største pædagoger, selvom de fleste dog har undervisningskompetencer ud over det sædvanlige. For nogle er det første gang, de underviser personer, som de ikke kender – andre har årelang erfaring. Uanset om det er den ene eller den anden profil, evalueres præstationen altid.

VEJ-EU sender nemlig troligt evalue-

ringsskemaer ud uge efter uge. På samme måde som stort set alle andre - restauranter, hoteller, teatre, museer – ja, alle som kan få fat i en mailadresse. Derfor er det heller ikke svært at genkende fra sig selv, at der ikke altid bliver tid til eller findes lyst til at svare. Man kan være i tvivl om, hvorvidt det nytter.

VEJ-EU nærlæser tilbagemeldingerne

Men - hos VEJ-EU nytter det. Vi har en helt fast rutine, som betyder, at alle evalueringer bliver læst, og er der noget, som stikker helt af, så hører kursisten ofte fra os. Vi taler også med underviseren om kurset, hvis evalueringerne peger på, at der er noget, som skal ændres. Derfor kan jeg kun på det kraftigste opfordre til at tage evalueringerne til jer. Det gør kurserne bedre for nye kursister og for jer selv, næste gang I dukker op. Det handler i bund og grund om at styrke den ledelseskompetence, som den enkelte underviser skal have for at orkestrere et vellykket kursus, hvor alle kommer hjem med en god oplevelse og ny viden. ●